

# Reglement Geschillenregeling Steunfonds Rechtensector van de Federatie Auteursrechtbelangen

*NB Deze geschillenregeling geldt alleen voor rechthebbenden die een geschil hebben met de uitvoerende instanties van **Buma/Stemra** en **NORMA** inzake de uitvoering van een regeling die is gesubsidieerd met een projectsubsidie van het ministerie van OCW in het kader van het Steunfonds Rechtensector. (De ook aan het Steunfonds Rechtensector deelnemende CBO's Lira, Sena, Pictoright en VEVAM hebben zelf een onafhankelijke geschillenprocedure ingericht.)*

## **Begripsomschrijving**

Artikel 1 In dit reglement wordt verstaan onder:

- a) De Federatie: de Stichting Federatie Auteursrechtbelangen.
- b) Rechthebbende(n): elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die houder is van een auteursrecht of naburig recht, of krachtens een overeenkomst voor de exploitatie van rechten of bij wet aanspraak kan maken op inkomsten daaruit en behoort tot de categorie rechthebbenden van de CBO die gelden heeft ontvangen in het kader van de OCW subsidieregeling voor het Steunfonds Rechtensector, ongeacht lidmaatschap of aansluiting bij deze CBO.
- c) Steunfonds Rechtensector: het Steunfonds Rechtensector van de Federatie Auteursrechtbelangen waaraan OCW 5 miljoen euro subsidie beschikbaar heeft gesteld om het creatieve proces van de totstandbrenging van (nieuwe) werken (ten behoeve van boeken, journalistieke werken, beeld, muziek en films) te stimuleren, waarbij collectieve beheersorganisaties betrokken zijn bij de uitvoering.
- d) Uitvoerder: de uitvoerende instantie van de bij de uitvoering betrokken CBO die het besluit heeft genomen over de bestemming of verdeling van gelden op aanvraag van Rechthebbenden, die de CBO heeft ontvangen in het kader van de OCW subsidieregeling voor het Steunfonds Rechtensector.
- e) CBO: de collectieve beheersorganisaties Buma/Stemra en NORMA.
- f) De Regeling: de procedure en voorwaarden van de Uitvoerder voor de bestemming en/of verdeling van de gelden op aanvraag van Rechthebbenden, die de desbetreffende CBO heeft ontvangen in het kader van de OCW subsidieregeling voor het Steunfonds Rechtensector.
- g) De Geschillencommissie: de door de Federatie ingestelde commissie om geschillen die zijn ontstaan tussen een Rechthebbende en een Uitvoerder te beslechten.

## **Samenstelling en taak Geschillencommissie**

Artikel 2 De Geschillencommissie bestaat uit drie door het bestuur van de Federatie benoemde leden die niet betrokken zijn geweest bij de Regeling of de uitvoering daarvan. Aan de commissie wordt een secretaris toegevoegd die de hoedanigheid van meester in de rechten heeft. Het secretariaat van de commissie wordt verzorgd door de Federatie.

Artikel 3 De Geschillencommissie heeft tot taak de beslechting van geschillen die zijn ontstaan tussen een Rechthebbende en een Uitvoerder.

Rechthebbenden dienen ongeacht lidmaatschap van of aansluiting bij een CBO direct of indirect toegang te hebben tot de Regeling, het besluit van de Uitvoerder moet zijn genomen door mensen die het besluit op grond van hun deskundigheid en ervaring op onafhankelijke wijze kunnen nemen en daarbij dienen gelijke gevallen gelijk te worden behandeld.

De commissie toetst of criteria van de Regeling aan deze voorwaarden hebben voldaan. De commissie treedt daarbij niet in subjectieve inhoudelijk-professionele gronden van een omstreden besluit als de voor het besluit benodigde deskundigheid en ervaring voldoende geborgd was bij de Uitvoerder en de Uitvoerder het omstreden besluit derhalve in redelijkheid heeft kunnen nemen.

Zij doet dit door in een dergelijk geschil een bindend besluit te nemen.

### **Bevoegdheid**

Artikel 4 De Geschillencommissie is bevoegd een geschil als genoemd in artikel 3 te behandelen krachtens aanwijzing van de Uitvoerder.

### **Ontvankelijkheid**

Artikel 5 De Geschillencommissie verklaart de Rechthebbende ambtshalve niet ontvankelijk wanneer de Rechthebbende zijn klacht niet eerst binnen de daartoe door de Uitvoerder gestelde redelijke termijn heeft ingediend bij de Uitvoerder.

### **De behandeling van geschillen**

Artikel 6 Het geschil dient binnen een maand na de reactie van de Uitvoerder op de klacht aan de Geschillencommissie te worden voorgelegd door middel van een door de commissie te verstrekken vragenformulier. Er is geen klachtengeld verschuldigd.

Artikel 7 Indien de Rechthebbende die een geschil voorlegt niet binnen één maand na een daartoe strekkend verzoek voldoet aan het indienen van een volledig en correct ingevuld vragenformulier als bedoeld in artikel 6 wordt hij geacht het geschil dat hij aanhangig heeft gemaakt te hebben ingetrokken.

Artikel 8 De Geschillencommissie stelt de Uitvoerder schriftelijk in kennis van het in behandeling nemen van het geschil en stelt de Uitvoerder gedurende één maand in de gelegenheid zijn standpunt over het geschil schriftelijk aan de commissie kenbaar te maken. De commissie kan de termijn van één maand bekorten of verlengen, alsmede partijen opdragen zich schriftelijk nader uit te laten over gewisselde standpunten. Deze standpunten worden door de commissie in afschrift aan de wederpartij toegezonden.

Artikel 9 Indien de Geschillencommissie dit nodig acht worden beide partijen opgeroepen teneinde mondeling te worden gehoord. De commissie stelt plaats, dag en uur vast en stelt partijen daarvan uiterlijk twee weken van tevoren op de hoogte. De commissie kan bepalen deze hoorzitting op afstand door middel van video vergaderen te houden.

### **Bindend besluit**

Artikel 10 De Geschillencommissie beslist met meerderheid van stemmen. Het bindend besluit wordt door de voorzitter van de commissie ondertekend en schriftelijk aan partijen medegedeeld. Het bindend besluit bevat, naast de beslissing, in elk geval: a. de namen van de leden van de commissie; b. de motivering van de gegeven beslissing.

Artikel 11 De Geschillencommissie beslist over haar bevoegdheid, de ontvankelijkheid van partijen en het geheel of gedeeltelijk (on)gegrond zijn van de klacht.

### **Slotbepalingen**

Artikel 12 De leden van de Geschillencommissie en de secretaris zijn tot geheimhouding verplicht ten aanzien van alle de partijen betreffende gegevens die hen bij de behandeling van het geschil ter kennis zijn gekomen.

Artikel 13 In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de Geschillencommissie die het geschil behandelt, met inachtneming van eisen van redelijkheid en billijkheid.